

ISRAEL OPEN BANKING SUMMIT 2023

עו"ד גלעד סממה, ראש הרשות להגנת הפרטיות

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



ייעוד וחזון

רגולטור כלל משקי האמון על
הציות בתחום הגנת הפרטיות
ואכיפת הוראות חוק הגנת
הפרטיות ותקנותיו



השפעה על עיצוב תהליכים
לפרטיות בארגונים ובמערכות
מידע בכל מגזרי המשק



שליטת הפרט במידע אודותיו



סמכויות הרשות

אכיפה מנהלית - דרישת ידיעות, פיקוח במקום, חקירת מחשב, חיפוש ותפיסה, קביעת הפרה וקנסות



אכיפה פלילית - חקירה באזהרה, חקירת מחשב, חיפוש ותפיסה, הגשת כתב אישום



פיקוחי רוחב - דרישת ידיעות, שאלונים, תיקון ליקויים, פרסום דו"ח מגזרי, פיקוחי מעקב



הודעה לנושאי המידע במסגרת תקנה 11



התליית מאגר, אישור השימוש (העלאה מחדש) של המערכת



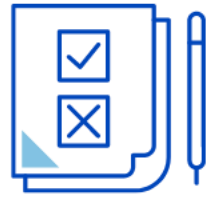
זירות פעולה מרכזיות



מיסוד פורומים
מקצועיים



מסמכי עמדה



פרסומים מקצועיים



אסדרה והסדרה



אכיפה



ייעוץ משפטי לכלל
מגזרי המשק



קידום חקיקה



זירה בינלאומית



הדרכה



חינוך



הסברה



שותפויות
פנים וחוץ

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية

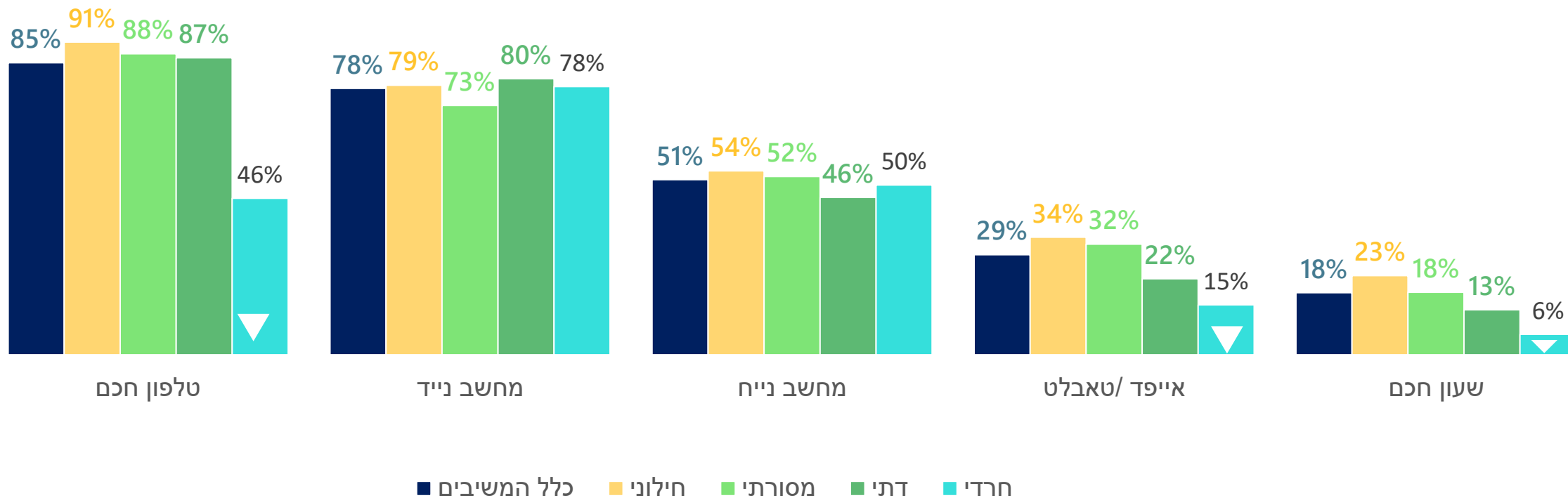


משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل





מכשירים דיגיטליים המחוברים לאינטרנט

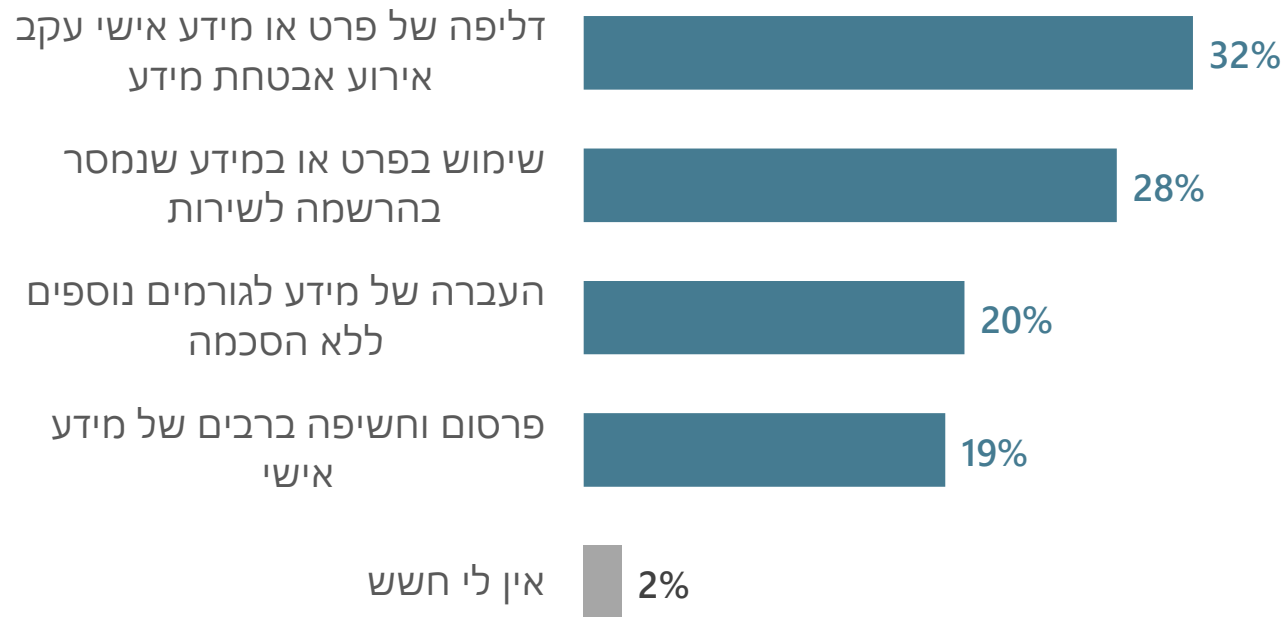


כולם משתמשים בטלפונים חכמים המחוברים לאינטרנט פרט למגזר חרדי.
 הרוב משתמשים במחשבים ניידים המחוברים לאינטרנט כולל מגזר חרדי.
 רק מחצית מהציבור משתמש במחשבים ניחים.

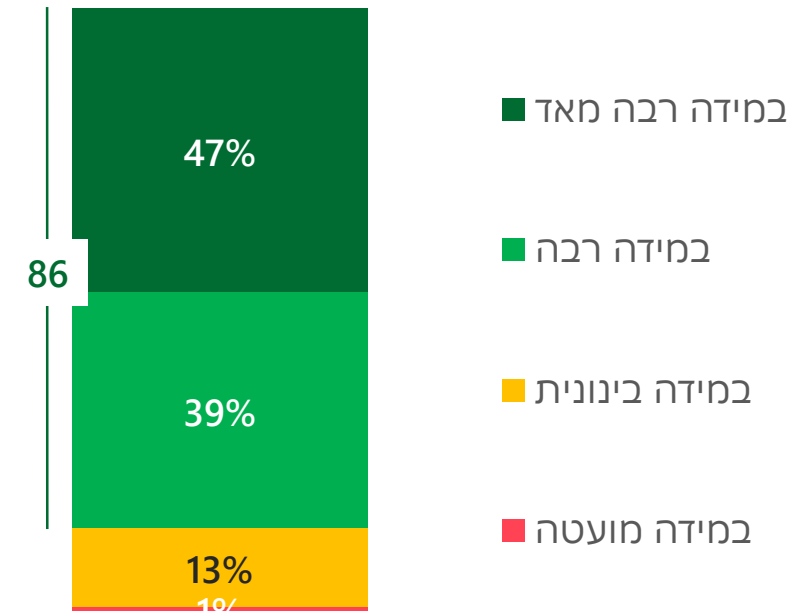


תפיסת חשיבות השמירה על פרטיות המידע והחשש המרכזי

החשש המרכזי בעת מסירת מידע



חשיבות השמירה על פרטיות המידע



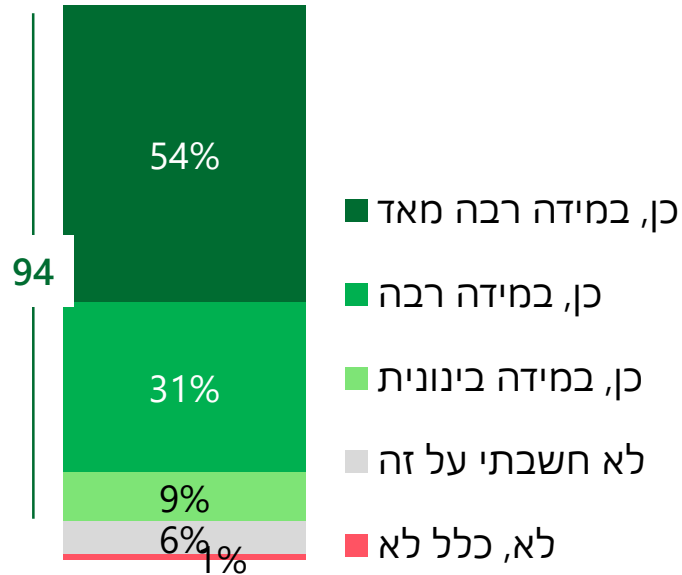
ל-86% מהציבור חשובה השמירה על פרטיות המידע במרחב הדיגיטלי.

החששות המרכזיים בעת מסירת מידע בדיגיטל הם: דליפה של מידע אישי כתוצאה מאירוע של אבטחת מידע ושימוש במידע על ידי החברות.

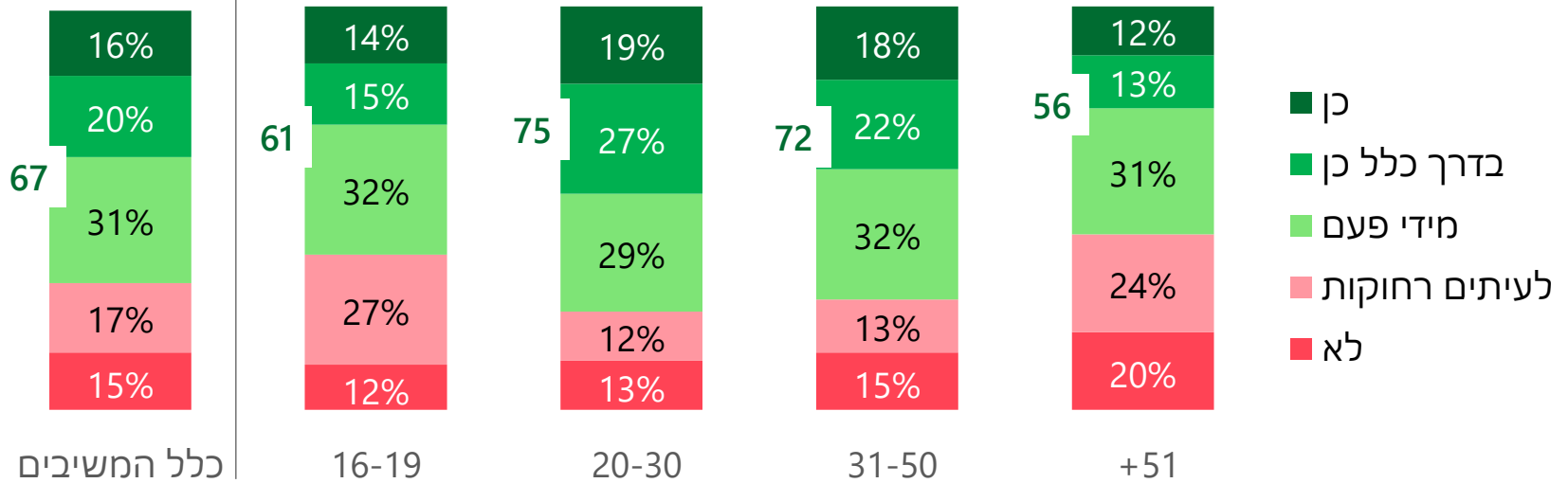


התנהלות במרחב הדיגיטלי – מחיקת מידע ושינוי הגדרות פרטיות

מעוניינים באפשרות למחוק מידע ממאגרי מידע



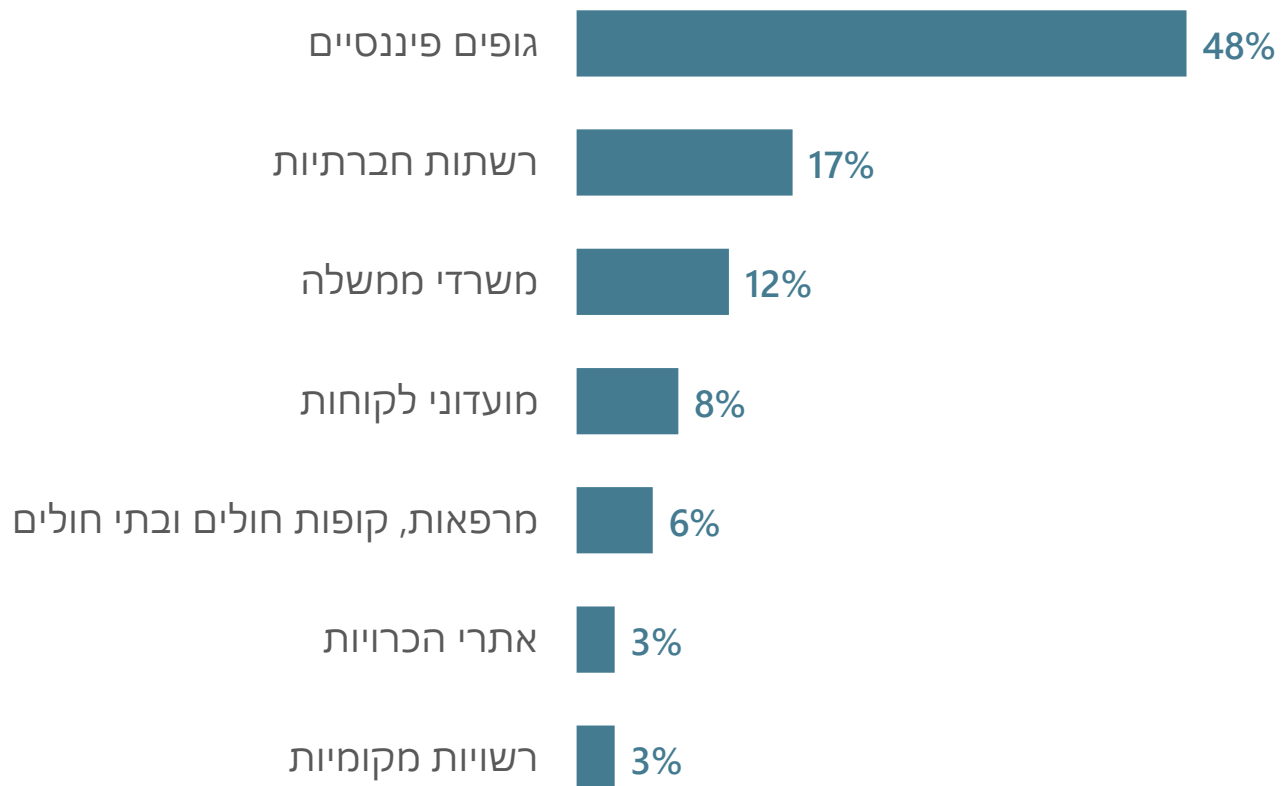
משנים את הגדרות הפרטיות באפליקציות



רובם מעוניינים שתהיה להם האפשרות למחוק מידע ממאגרי המידע, שני שליש מהציבור משנים את הגדרות הפרטיות שלהם באפליקציות (לפחות מידי פעם), יותר בקרב צעירים ובני גיל הביניים (20-50) והרבה פחות, עושים זאת מבוגרים מעל גיל 50



מאילו מאגרי מידע קיים חשש לדליפה של מידע אישי?



מאגרי המידע הנתפסים כפגיעים ביותר לדליפת מידע אישי הם מאגרי המידע הנמצאים אצל הגופים הפיננסיים

החשש מדליפת מידע מרשתות חברתיות הוא פחות בהרבה

• מבין מאגרי המידע הבאים, מאילו החשש שלך לדליפת מידע אישי הוא הגבוה ביותר (מבחינת רגישות המידע ורמת אבטחת המאגר והמידע)?

שיתוף מידע אישי והגנת פרטיות – הילכו יחד?

הציבור משתף מידע אישי בפלטפורמות רבות ומגוונות (מפיק תועלת)



הציבור מעוניין בהגנה על פרטיותו, בדגש על המידע האישי הפיננסי



המטרה: רווחה מקסימלית מטכנולוגיה מאפשרת תוך הגנה על המידע האישי

איך עושים את זה?



יתרונות וחסרונות בשיתוף מידע

יתרונות

- רווחה כלכלית
- תחרות
- הפחתת בירוקרטיה
- נוחות טכנולוגית
- מחקר והבנת מגמות

חסרונות

חשש לפגיעה מוגברת בפרטיות



עקרונות היסוד של הגנת הפרטיות

המידע האישי שלי הוא רק שלי!



איסוף, שימוש, עיבוד והעברה של המידע האישי יעשה רק בהתאם להסכמה מדעת של נושא המידע (צמידות מטרה, חובת יידוע, צמצום מידע ועוד)



חובת אבטחת המידע (מינוי ממונה אבטחת מידע, מבדקי חדירות, הודעה לנושאי מידע ועוד)



זכויות נושאי מידע (זכות עיון, זכות מחיקה, זכות עדכון ודיוק מידע ועוד)



חוק שירות מידע פיננסי, התשפ"ב-2021

- בהתאם לחוק, במסגרת שירות מידע פיננסי יכול נותן השירות להציע ללקוחות ריכוז מידע פיננסי ממקורות מידע פיננסי שונים, השוואת עלויות, העברת מידע לגופים פיננסיים לשם קבלת הצעות להתקשרות בעבור הלקוח לשירותים פיננסיים שאותם הלקוח צורך או מבקש לצרוך (כלומר, הצעות מחיר מתחרות) או לשם סיוע בהתקשרות עמם, וכן ייעוץ בדבר התנהלותו הכלכלית של הלקוח – **שליטה רבה של הלקוח על המידע שלו**
- Privacy by design - הרשות להגנת הפרטיות הייתה חלק מהצוות שכתב את החוק מראשיתו, וליוותה מקרוב את כל הליך החקיקה **בהינתן המנגנונים המוסדרים בחוק המעוררים סוגיות של פרטיות והגנה על מידע אישי**



בנקאות פתוחה – שיתוף מידע במקביל לחיזוק מנגנוני הגנת פרטיות

- איסוף מידע ייעשה רק לשם מתן שירות ללקוח ובהסכמתו המפורשת המעוגנת בהסכם
- בכל מקרה אסור להציג ללקוחות מידע מזוהה - גם אם יש הסכמה
- המידע שחייבים למסור ללקוח לצורך קבלת הסכמתו חייב להימסר "בשפה פשוטה וברורה ובאופן תמציתי"
- לקוח יכול לחזור בכל עת מההסכמה שלו למסירת המידע
- אם נותן השירות לא מצליח לוודא שהלקוח אכן עושה שימוש בשירות אחת לחצי שנה - ההסכמה פוקעת מאליה



בנקאות פתוחה – שיתוף מידע במקביל לחיזוק מנגנוני הגנת פרטיות

- שמירת המידע (data retention) מוגבלת לשלוש שנים. הארכה לשבע שנים רק בהסכמה מפורשת, בכתב, לקראת תום תקופת השמירה המקורית
- חובה למחוק את המידע בתוך 7 ימי עסקים מתום התקופה
- Breach Notification - שינוי ברירת המחדל ביחס להודעה לנושאי מידע על קרות אירוע אבטחת מידע
- קביעת מנגנונים מתקדמים לאבטחת המידע לרבות בדרך שתמנע שימוש בניגוד לחוק



התפתחויות ברגולציה ובמשל תאגידי



מינוי DPO (ממונה הגנת פרטיות)



תסקיר השפעה על פרטיות



ריענון מדיניות ניהול הסיכונים



אחריות דירקטוריון



רגולטורים ייעודיים אונכפים שיתוף מידע



תודה רבה!

הרשות להגנת הפרטיות
Privacy Protection Authority



www.ppa.justice.gov.il



הרשות להגנת הפרטיות



הרשות להגנת הפרטיות



*3103



@PrivacyGov

