



התפתחות הבינה המלאכותית | במערכת הבנקאית דוח מצב לשנת 2024

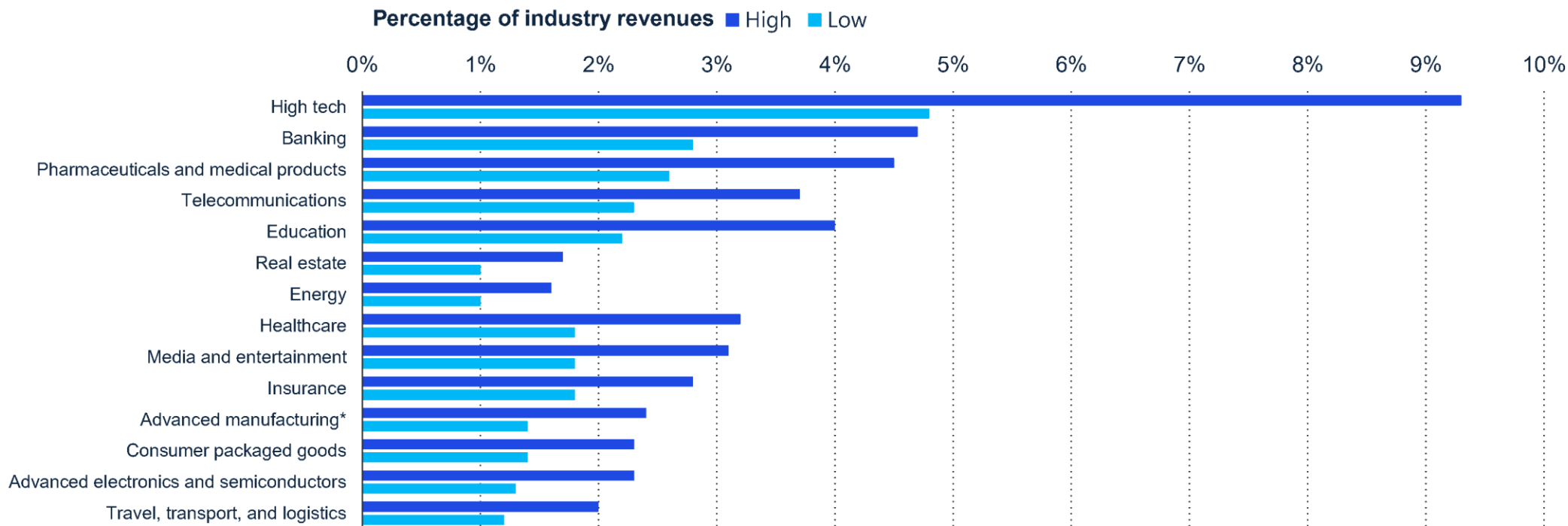
—
מרץ 2025

01

**פוטנציאל ההשפעה של
שימושי בינה מלאכותית
על הסקטור הפיננסי**

ההשפעה הפוטנציאלית של Generative AI, אחוז מהכנסות לפי ענף

בתרחיש האופטימי, השפעתה החיובית של הטכנולוגיה על רווחיות הבנקים עשויה להסתכם בכ-5% מסך ההכנסות בענף, מה שממקם את המגזר הבנקאי במקום השני מבחינת היקף ההשפעה הצפויה



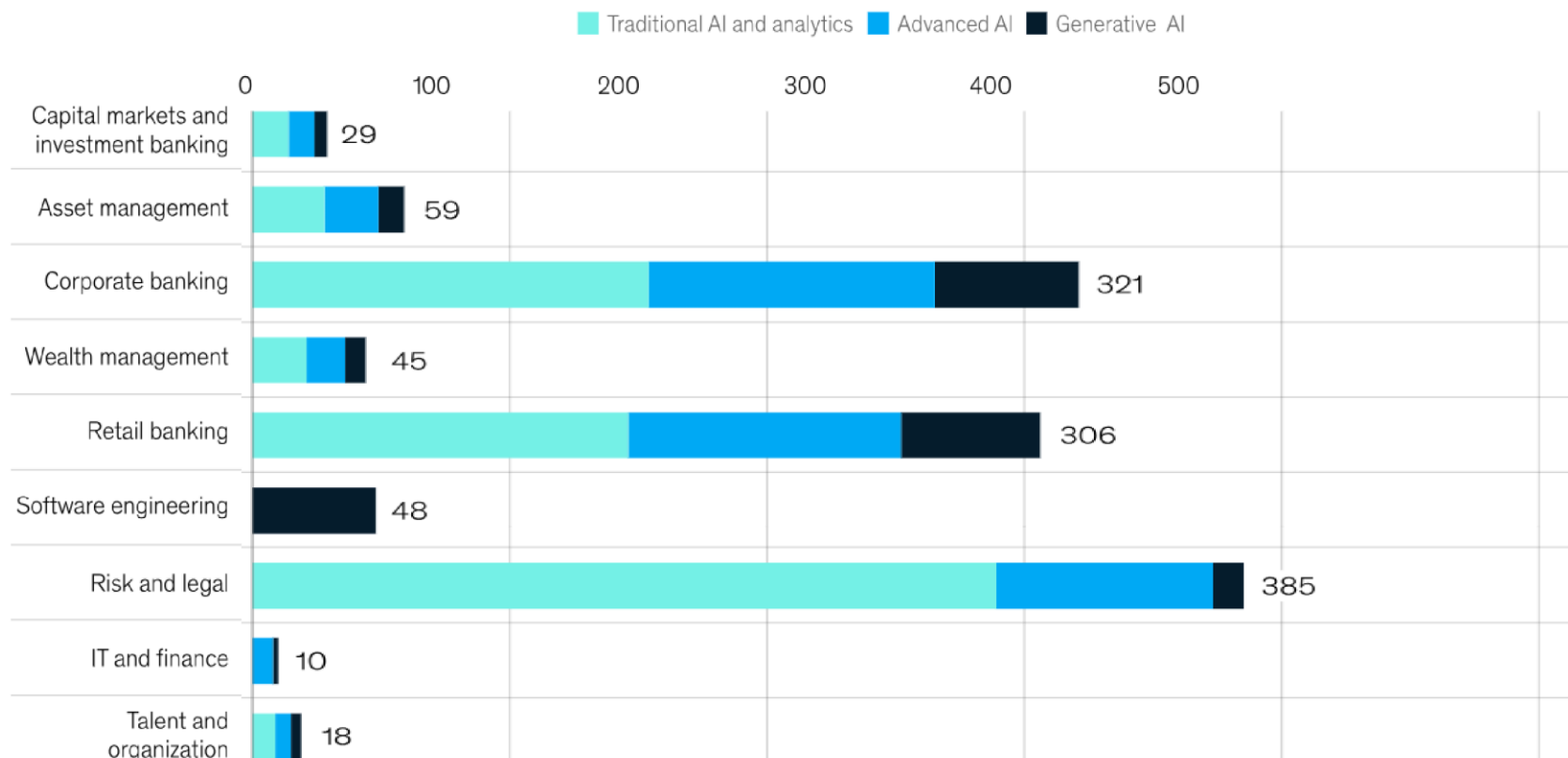
Source(s) | McKinsey & Company

Description | Generative artificial intelligence (AI) could generate significant value when deployed across industries, according to 63 use cases analyzed in 2023. Based on these use cases, the high tech sector could have the highest profits through the use of generative AI. On an annual basis, generative AI could add between 4.8 percent and 9.3 percent of the total industry revenue in the high tech sector. The banking sector could also see significant contributions through generative AI, with 2.8 percent [...] [Read more](#)

Note(s) | Worldwide; 2023; *Includes aerospace, defense, and auto manufacturing. **Including auto retail. [Read more](#)
Source(s) | IHS Markit; McKinsey & Company; Oxford Economics; S&P Global

בינה מלאכותית צפויה לספק ערך לבנקים בשווי של בין 200 ל-340 מיליארד דולר

הערך הגלובלי של בינה מלאכותית לבנקים הוא עצום. מתוך תחומי הפעילות השונים של הבנקים ניתן לראות כי בנקאות ללקוחות עסקיים ופרטיים מובילה בצפי לשימוש ב-GenAI, בעוד שתחום ניהול הסיכונים מבוסס יותר על טכנולוגיות AI מסורתיות.



Source(s) | McKinsey & Company

Description | Artificial intelligence (AI) could potentially lead to increased revenue in the banking sector across multiple business segments. The economic benefits of AI could likely benefit all banking segments, with the highest gains in the corporate and retail banking sectors. These segments could see an added value of 321 and 306 billion U.S. dollars, respectively, in case of successfully implemented AI use cases. [Read more](#)

Note(s) | Worldwide; 2023

Source(s) | McKinsey & Company

סיבות עיקריות לפוטנציאל התרומה של בינה מלאכותית לסקטור הפיננסי

תהליכים ידניים מורכבים ומידע לא מובנה



במגזר הבנקאי ישנם תהליכים רבים שעדיין מבוצעים באופן ידני, כמו תקשורת במיילים או טלפונית מול לקוחות, קריאה של הסכמים ונתונים הכתובים בטקסט חופשי, סיכומי דיונים, ניתוח בקשות אשראי, פעילות תפעול עורפי כגון: שיקים, ירושות ונפטרים, עדכוני הכר את הלקוח, תפעול ניירות ערך, סחר חוץ ועוד.

תהליכים מבוססי נתונים



בנקים מנהלים כמויות עצומות של נתונים מורכבים, החל מתנועות כספיות ועד למסמכים משפטיים ונתוני KYC על לקוחות. היקף הנתונים במגזר הבנקאי גבוה משמעותית ממגזרים אחרים.

מערכות מיושנות Legacy Systems



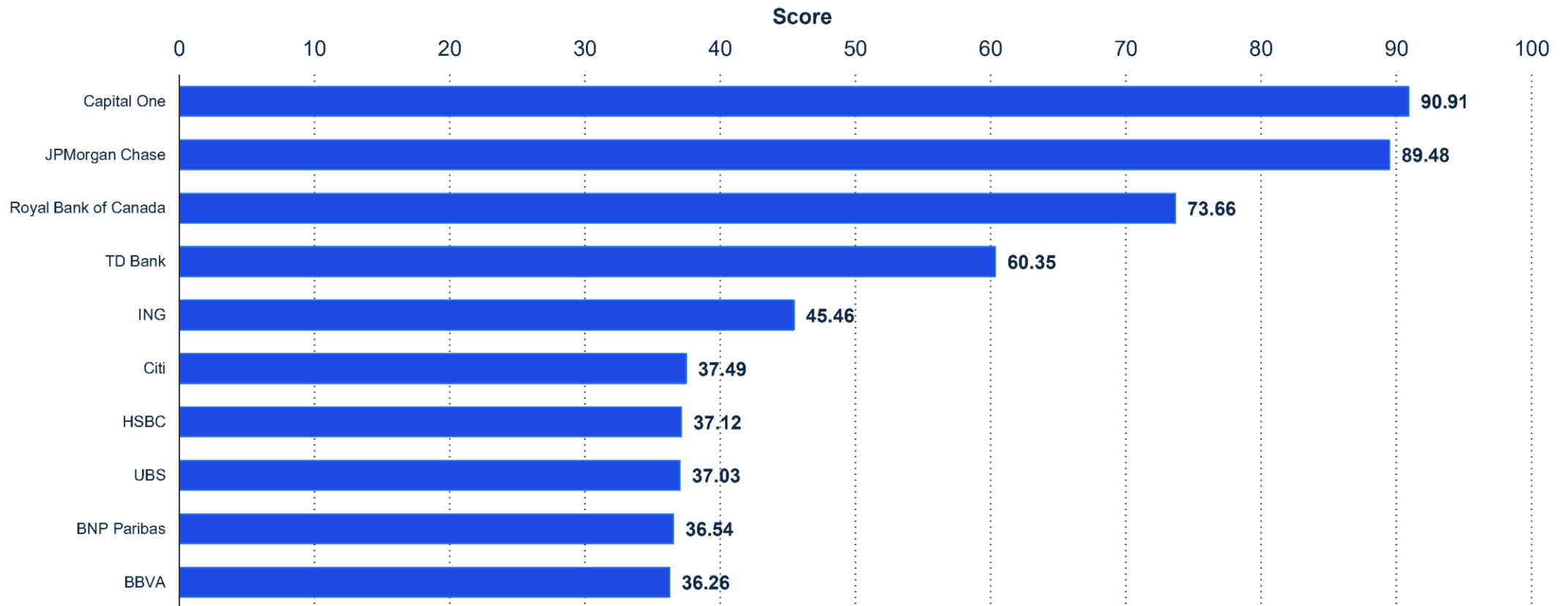
בניגוד למגזרים אחרים שאולי כבר עברו לשימוש במערכות מודרניות או מגזרים שנולדו בעידן המודרני, הבנקים נוטים לשמור על מערכות הלגסי הישנות משנות ה-80 וה-90. כתוצאה מכך, יש יותר "פערי טכנולוגיה" שהבינה המלאכותית יכולה לסגור. אחת מהן היא היכולת לבצע "הנדסה לאחור" (Reverse Engineering) עבור מערכות לגסי ישנות שלרוב לא כוללות אפיון מפורט של הפונקציונליות של המערכת.

דרישות רגולציה וציות



היקף הרגולציה ודרישות ניהול הסיכונים החלים על הבנקים הינה גדולה יחסית למגזרים אחרים. כתוצאה מכך פעילויות הנדרשות מכוח רגולציה הרבה פעמים מבוצעות באופן ידני לאור הרגישות של הנושא, מה שהופך את התהליכים למורכבים יותר.

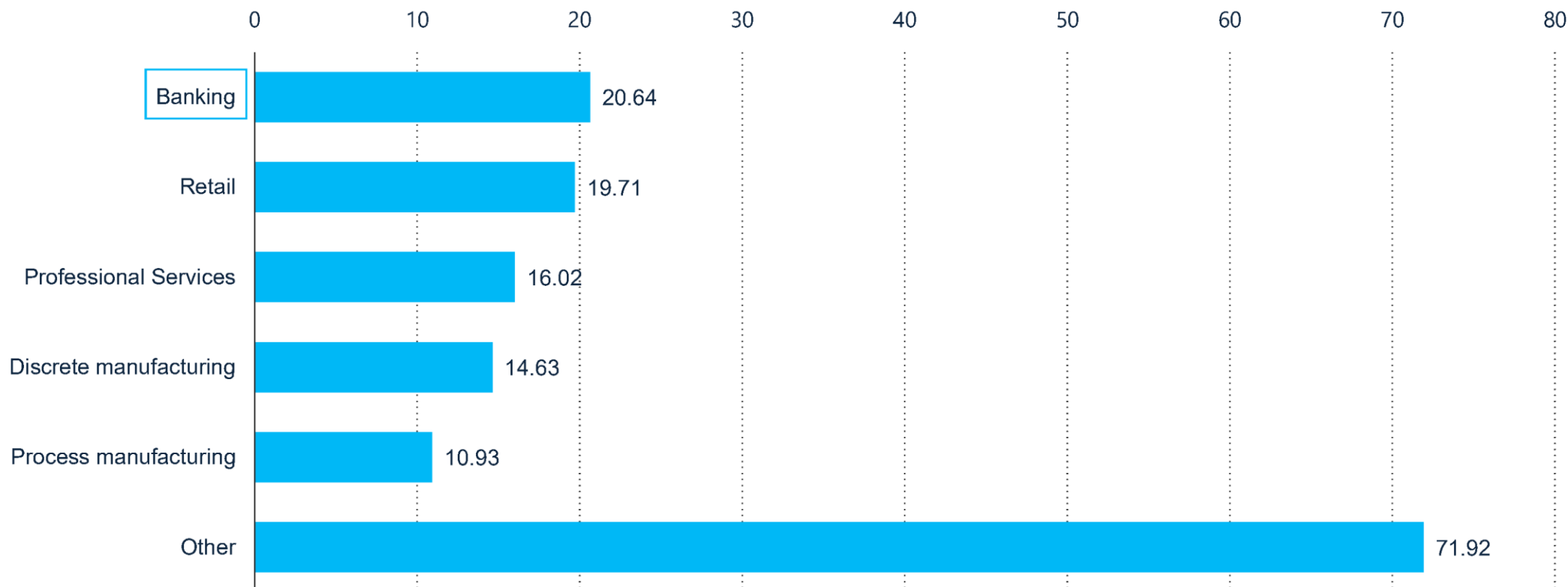
הבנקים המובילים בעולם באימוץ בינה מלאכותית



Source(s) | CB Insights

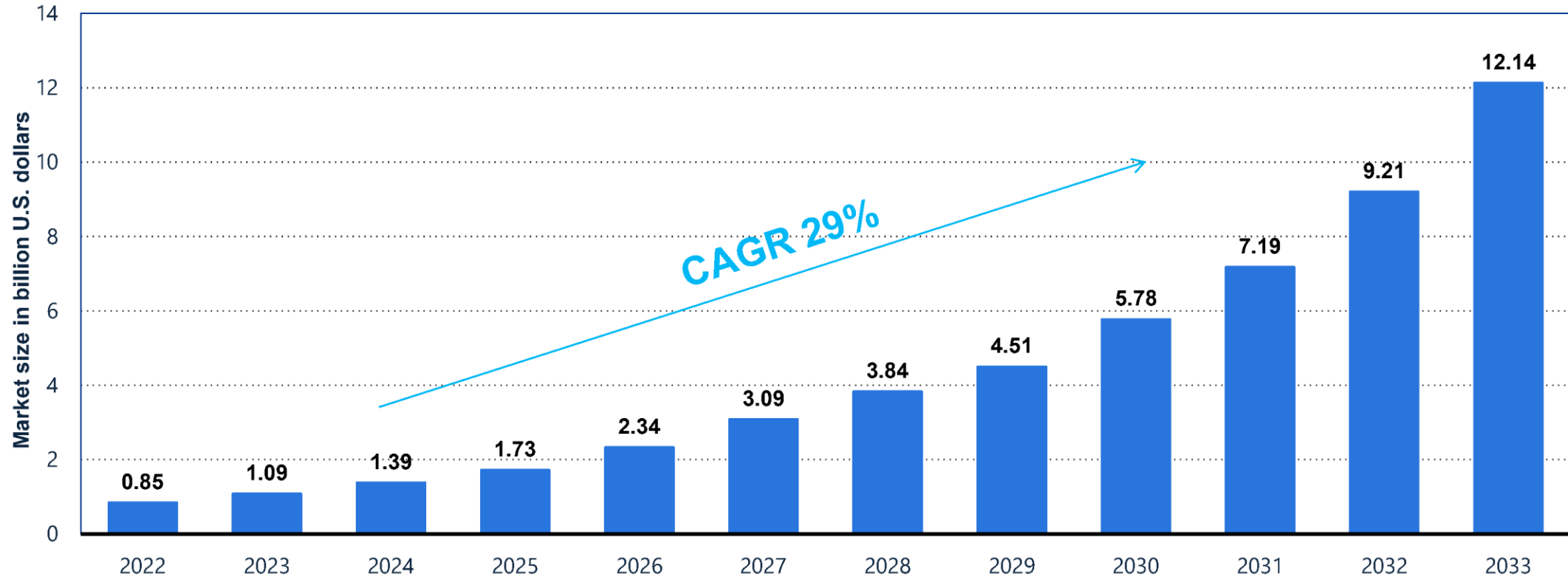
הוצאות עולמיות מוערכות על מערכות מבוססות בינה מלאכותית בשנת 2024 לפי ענף

Spending in billion U.S. dollars



Source(s) | IDC; Statista

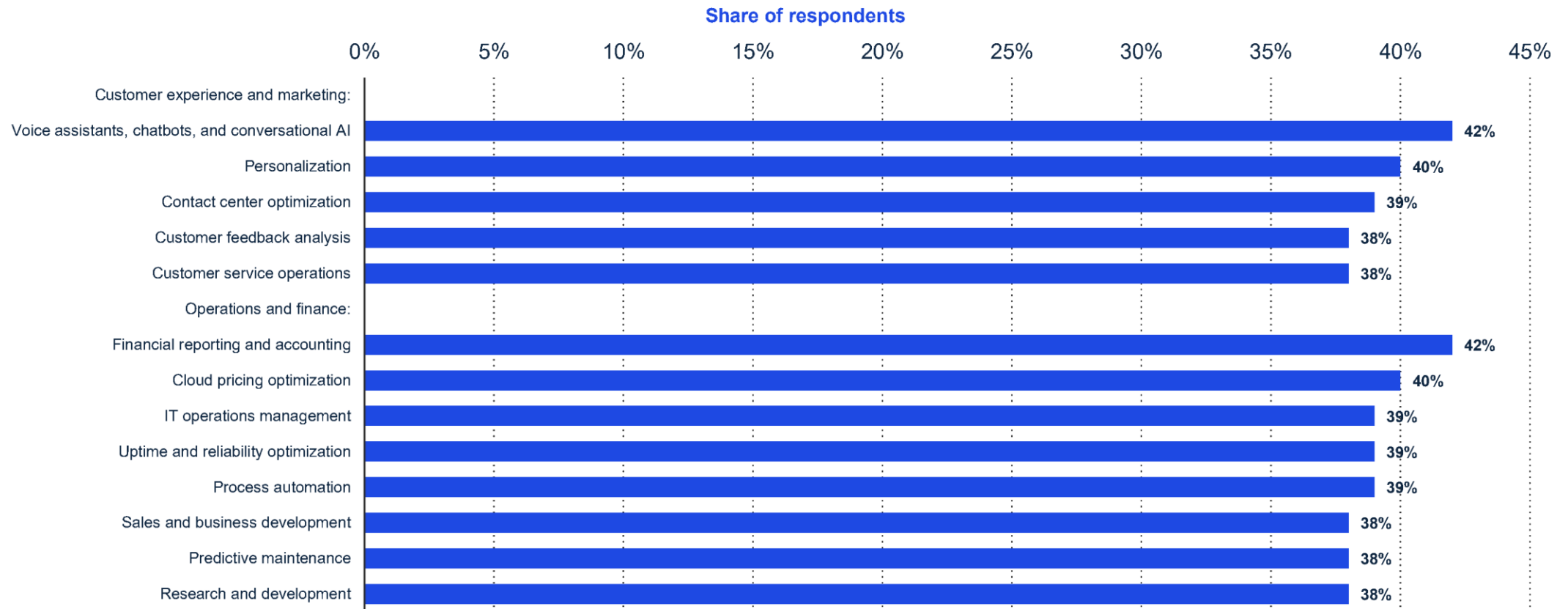
גודל השוק של Generative AI בסקטור הפיננסי, תחזית עד שנת 2033



Source(s) | Source(s): MarketResearch.biz

שימושים במוצרי בינה מלאכותית בתהליכים שוטפים ובנקים

Use of AI in financial services processes worldwide 2023



Source(s) | <https://kpmg.com/xx/en/our-insights/ai-and-technology/unleashing-potential-exploring-generative-ai-role-in-banking.html>

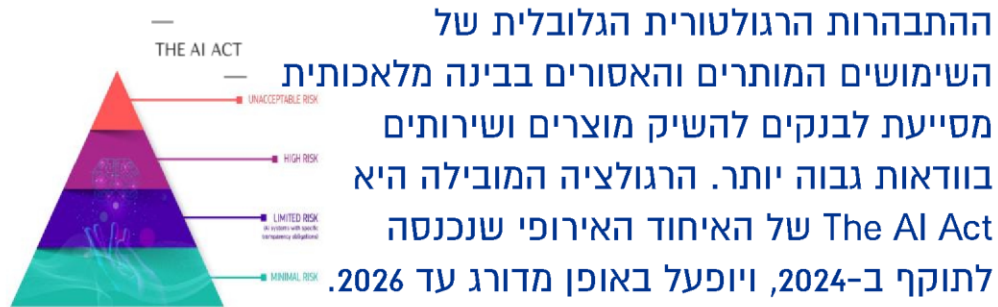
02

דו"ח מצב |
סטטוס שימושים בבינה
מלאכותית NVIDIA 2024

תובנות עיקריות מדוח המצב של NVIDIA

המגמות המרכזיות בבינה מלאכותית בשירותים פיננסיים בשנת 2024 | המחקר מבוסס על 400 גופים פיננסיים

ביטחון הולך וגדל בשימוש במערכות בינה מלאכותית

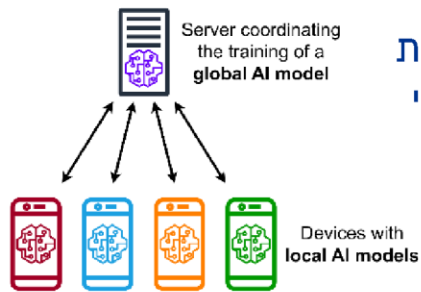


אימוץ בינה מלאכותית יוצרת ומודלי שפה גדולים (LLMs)

43% מהמשיבים משתמשים בבינה מלאכותית יוצרת בארגוניהם.

46% משתמשים במודלי שפה גדולים (LLMs).

גישות חדשניות לפיתוח בינה מלאכותית מאובטחת



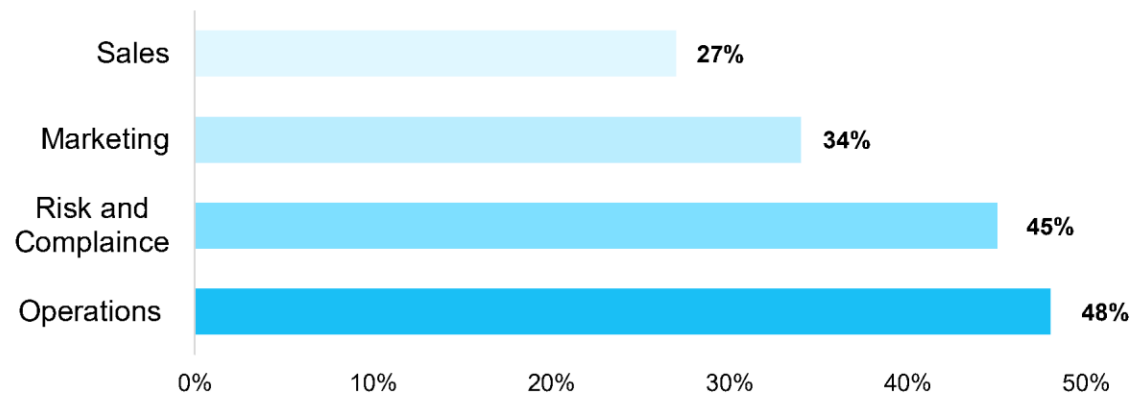
הרחבת המשימות המתבססות על AI בתהליכים שוטפים

מוסדות פיננסיים מרחיבים את השימוש במערכות בינה מלאכותית בתהליכי עבודה שוטפים, בעיקר בכאלו הכוללים פעילות ידנית רבה ומרובת משימות.

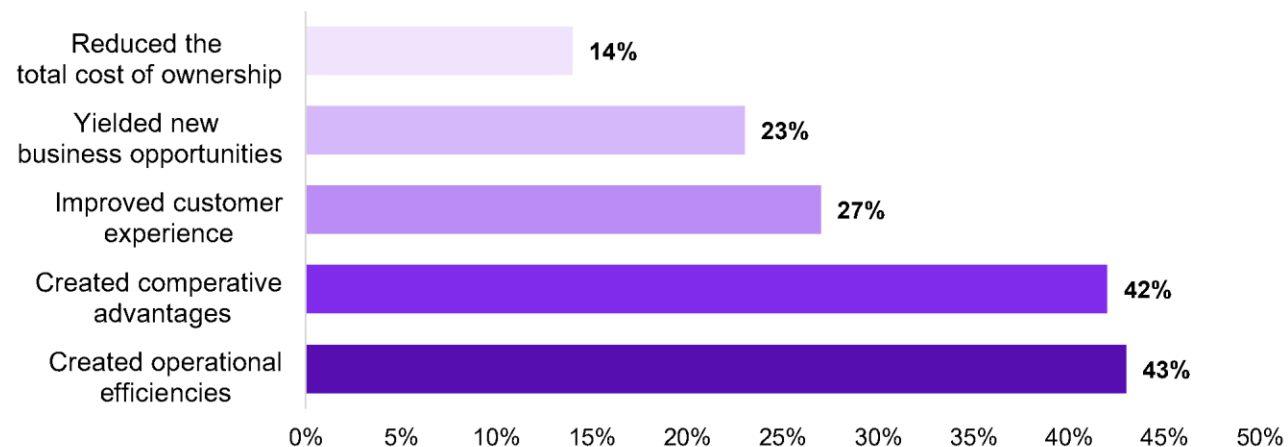
מערכות בינה מלאכותית יוצרות ערך ניכר במיוחד בשל היכולת להגדיל את מידת האוטומציה של תהליכים ושיפור שירות הלקוחות.

תחומים עיקריים במיקוד הבנקים של בינה מלאכותית

ניתן לראות שהשימוש העיקרי של הגופים הפיננסיים בינה מלאכותית הוא בתחום התפעול



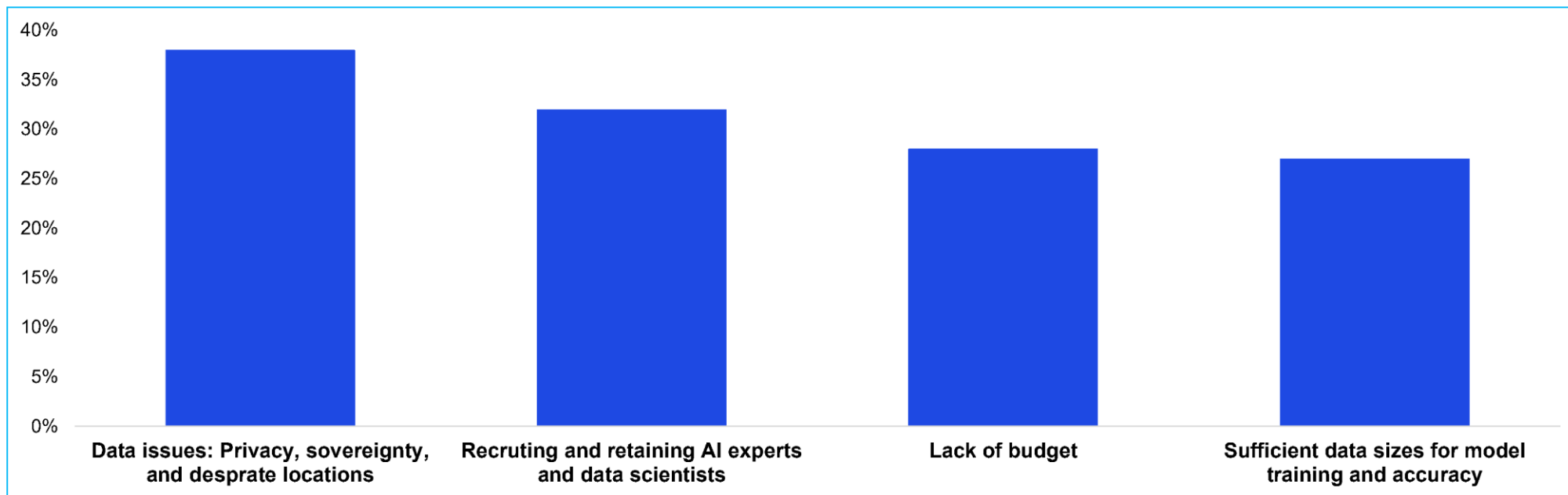
באילו מהתחומים הבאים הארגון שלך משתמש כיום בפתרונות בינה מלאכותית?



כיצד הבינה המלאכותית שיפרה את הפעילות העסקית שלכם?

תחומים עיקריים במיקוד הבנקים של בינה מלאכותית

ארבעת האתגרים העיקריים של הבנקים בפריצת השימושים ב-AI לסקייל הבא



Source(s) | CB Insights

המידע המוצג כאן הינו בעל אופי כללי ואינו מיועד לענות על הנסיבות הייחודיות של כל יחיד או ישות. אף על פי שאנו משתדלים לספק מידע מדויק וזמין, אין באפשרותנו להבטיח את דיוקו של המידע ביום בו הוא מתקבל וכן כי המידע ימשיך להיות מדויק גם בעתיד. אין לפעול לפי המידע המוצג ללא ייעוץ מקצועי מתאים לאחר בדיקה מקיפה ויסודית של המצב הספציפי.

© KPMG 2025 סומך חייקין, שותפות רשומה בישראל ופירמה חברה בארגון הגלובלי של KPMG המורכב מפירמות חברות עצמאיות המסונפות ל-KPMG International Limited, חברה אנגלית פרטית מוגבלת באחריות. כל הזכויות שמורות.

השם והלוגו של KPMG הינם סימנים מסחריים אשר השימוש בהם נעשה תחת רישיון של הפירמות החברות העצמאיות בארגון KPMG העולמי.