



בינה מלאכותית בעולם הפיננסי

עמית גל

הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון

מרס 2025

מהפכת ה-AI

"כשתגיע מהפכת ה-AI, היא צפויה לשנות את חיינו"



המהפכה כבר כאן

מהפיכת ה-AI כבר כאן גם בתחומי הביטוח והחיסכון



שיפור השירות וחוויית
הלקוח



זיהוי ומניעת הונאות



התאמת שירותים
ללקוח



תחום הביטוח הוא עתיר מידע



יעוץ ומעקב אחר תיק
ביטוחי



ביטוח מותאם אישית



אוטומציה של
חיתום ויישוב
תביעות



התחום הפיננסי הוא ייחודי

אמון הציבור



- אחריות ציבורית
- קישוריות והדבקה

שמרנות



- תחום מפוקח
- מעורבות רגולטורית

היבטים צרכניים



- מחיר טעות
- פערי מידע
- מורכבות המוצר



עמידה בעקרונות הצוות הבינמשרדי



- קופסה שחורה
- מעורבות אנושית
- יידוע וגילוי
- הזכות לפרטיות והגנה על מידע אישי
- אפליה
- אחריות



פעילות ברשות שוק ההון

פרסום אסדרה

פיתוח כלי AI
לציבור

רישוי גופים

בחינת כלי
SupTech



תודה רבה

